

Общество с ограниченной ответственностью
Профессиональная коллекторская организация «Колизей»



ИНН 2462226285, ОГРН 1132468028912

адрес: 660017, Красноярский край, г. Красноярск, пр-кт Мира, 94 пом. 501,
тел. 8 (391) 272-97-57, 89676129757, сайт www.kolizey24.ru, адрес
электронной почты ookolizei01@yandex.ru

Утверждаю Приказом от 10.01.2025 г.
Директор ООО ПКО «Колизей»
Сальников Г.Н.
«10» января 2025 г.



Политика
в области обработки персональных данных
в Профессиональной коллекторской организации
Обществе с ограниченной ответственностью
«Колизей»

г. Красноярск, 2025

1. Общие положения

1.1. Политика обработки персональных данных (далее-Политика) разработана в соответствии с Федеральным законом РФ «О персональных данных» № 152-ФЗ от 27 июля 2006 года (далее -ФЗ-152).

1.2. Настоящая Политика определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению безопасности персональных данных в ООО «Коллизей» (далее – Оператор) с целью защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

2. Термины и определения, используемые в Политике

Автоматизированная обработка персональных данных – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;

Блокирование персональных данных - временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);

Информационная система персональных данных - совокупность содержащихся в базах данных персональных данных, и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств;

Договор- агентский договор или договор уступки права требования (цессии), направленные на взыскание просроченной задолженности по договору потребительского кредита/займа.

Должник- физическое лицо, имеющее просроченное денежное обязательство по потребительскому кредиту/займу.

Контрагент- физическое или юридическое лицо, которое выступает одной из сторон сделки.

Конфиденциальность персональных данных- обязанность Оператора и иных лиц, получивших доступ к персональным данным, не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные субъекта без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.

Обезличивание персональных данных - действия, в результате которых невозможно определить без использования дополнительной информации принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных;

Обработка персональных данных - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;

Оператор - государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а

также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными;

Персональные данные – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);

Предоставление персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;

Распространение персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц (передача персональных данных) или на ознакомление с персональными данными неограниченного круга лиц, в том числе обнародование персональных данных в средствах массовой информации, размещение в информационно-телекоммуникационных сетях или предоставление доступа к персональным данным каким-либо иным способом;

Трансграничная передача персональных данных - передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому или иностранному юридическому лицу;

Уничтожение персональных данных - действия, в результате которых невозможно восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

3. Правовое регулирование, принципы и цели обработки персональных данных

3.1 Правовое регулирование обработки персональных данных в Обществе осуществляется в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных», Федерального закона от 03.07.2016 г. № 230-ФЗ «О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях»

3.2. Принципы обработки персональных данных

Обработка персональных данных у Оператора осуществляется на основе следующих принципов:

- законности и справедливости;
- ограничения обработки персональных данных достижением конкретных, заранее определенных и законных целей;
- недопущения обработки персональных данных, несовместимой с целями сбора персональных данных;
- соответствия содержания и объема обрабатываемых персональных данных заявленным целям обработки;

- обеспечения точности, достаточности и актуальности персональных данных по отношению к целям обработки персональных данных;

3.3. Цели обработки персональных данных.

3.3.1. Обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных.

3.3.2. Целями обработки Персональных данных являются:

- исполнение обязательств по Договорам, направленных на взыскание просроченной задолженности по договорам потребительского кредита/займа;
- совершение действий, направленных на возврат просроченной задолженности физических лиц в рамках полномочий и обязанностей, предусмотренных Федеральным законом от 03.07.2016 № 230-ФЗ «О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях»;
- исполнение иных функций, полномочий и обязанностей, возложенных на Оператора в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ и нормативных актов надзорных органов;
- заключение, исполнение и прекращение договоров, заключенных Оператором с физическими, юридическими лицами и иными лицами в случаях, а также в рамках реализации совместных проектов.

4. Субъекты персональных данных. Согласие, права и обязанности субъекта персональных данных

4.1. В рамках настоящей Политики к субъектам Персональных данных относятся:

- Должники и представители Должников;
- Контрагенты Общества.

4.2. Получение согласия субъекта Персональных данных на обработку его персональных данных осуществляется в случаях, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и Федеральным законом от 03.07.2016 № 230-ФЗ «О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях».

Субъект персональных данных принимает решение о предоставлении его персональных данных и дает согласие на их обработку свободно. Согласие на обработку персональных данных может быть дано субъектом персональных данных или его представителем в любой позволяющей подтвердить факт его получения форме, если иное не установлено действующим законодательством.

Оператор вправе обрабатывать Персональные данные без согласия субъекта Персональных данных (или при отзыве согласия на обработку

Персональных данных) при наличии оснований, предусмотренных действующим законодательством.

4.3. Права субъекта персональных данных

- Субъект персональных данных имеет право на получение у Оператора информации, касающейся обработки его персональных данных, если такое право не ограничено в соответствии с федеральными законами.
- Субъект персональных данных вправе требовать от Оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.
- Если субъект персональных данных считает, что Оператор осуществляет обработку его персональных данных с нарушением требований ФЗ-152 или иным образом нарушает его права и свободы, субъект персональных данных вправе обжаловать действия или бездействие Оператора в Уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке.
- Субъект персональных данных имеет право на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и (или) компенсацию морального вреда.

4.4. Обязанности субъекта персональных данных

- предоставлять Оператору персональные данные, соответствующие действительности;
- своевременно уведомлять оператора обо всех изменениях персональных данных.

5. Права и обязанности Оператора

- Оператор имеет право осуществлять обработку персональных данных при условии наличия законных оснований, соответствия процессов обработки заявленным целям обработки и требованиям законодательства Российской Федерации, положениям настоящей Политики и иных локальных актов Оператора;
- отстаивать свои интересы в суде;
- предоставлять персональные данные субъектов третьим лицам, если это предусмотрено действующим законодательством (налоговые, правоохранительные органы и др.);
- отказывать в предоставлении персональных данных в случаях, предусмотренных законодательством;
- использовать персональные данные субъекта без его согласия в случаях, предусмотренных законодательством;
- Оператор обязан обеспечить защиту персональных данных от неправомерного их использования или утраты в порядке, установленном законодательством РФ;

- Предоставлять субъекту персональных данных по его запросу информацию, касающуюся обработки его персональных данных, либо на законных основаниях предоставлять отказ;
- вести Журнал учета обращений субъектов персональных данных в котором должны фиксироваться запросы субъектов персональных данных на получение персональных данных, а также факты предоставления персональных данных по этим запросам;
- Предоставлять персональные данные субъекта только уполномоченным лицам и только в той части, которая необходима им для выполнения их трудовых обязанностей в соответствии с настоящей Политикой и законодательством Российской Федерации;
- при сборе персональных данных, в том числе посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», оператор обязан обеспечить запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации, за исключением случаев, указанных в пунктах 2, 3, 4, 8 части 1 статьи 6 Федерального закона «О персональных данных»;
- Осуществляет иные права и обязанности предусмотренные законодательством Российской Федерации.

6. Условия и порядок обработки персональных данных

- Все персональные данные Оператор получает непосредственно от субъекта персональных данных, от его представителя либо от лица, поручившего Оператору обработку персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ.
- Обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ. Согласие может быть выражено в различных формах, позволяющих подтвердить факт его получения, в том числе в конклюдентных действиях, в письменном виде в форме отдельного документа в составе какого-либо документа, подписываемого субъектом. Согласие может быть дано представителем субъекта при предоставлении им доказательств своих полномочий.
- Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано субъектом персональных данных. В случаях, предусмотренных законодательством РФ, обработка персональных данных может быть продолжена даже после отзыва субъектом согласия на обработку.
- При принятии решений, затрагивающих интересы субъекта, Оператор никогда не основывается на персональных данных субъекта, полученных исключительно в результате их автоматизированной обработки или электронного получения.
- Доступ к персональным данным имеют работники Оператора, которым персональные данные необходимы в связи с исполнением ими должностных обязанностей.

- Оператор вправе передавать персональные данные органам дознания и следствия, иным уполномоченным органам по основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации.
- Передача персональных данных субъекта в коммерческих целях без его письменного согласия не осуществляется.
- В случае необходимости передачи Оператором персональных данных третьим лицам такая передача осуществляется только после подписания между Оператором и третьей стороной соглашения о неразглашении конфиденциальной информации, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ.
- Обработка персональных данных осуществляется как использованием средств вычислительной техники, так и без использования таковых средств.
- Оператор вправе поручить обработку персональных данных другому лицу с согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом, на основании заключаемого с этим лицом договора. Лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению Оператора, обязано соблюдать принципы и порядок обработки персональных данных, предусмотренные ФЗ-152 и настоящей Политикой.
- Сроки обработки персональных данных Оператор в общем случае определяет в соответствии со сроками установленными Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных», сроком действия соответствующего договора, сроками оговоренными в поручении на обработку персональных данных, сроками действия документов, установленными Федеральным законом № 125-ФЗ «Об архивном деле в Российской Федерации», Приказом Росархива от 20.12.2019 г. № 236 «Об утверждении Перечня типовых управленческих архивных документов, образующихся в процессе деятельности государственных органов местного самоуправления и организаций, с указанием сроков их хранения», сроком исковой давности, сроком действия согласия, данного субъектом персональных данных на их обработку, а также иными требованиями законодательства Российской Федерации.
- Персональные данные подлежат уничтожению по достижении целей обработки, в случае утраты необходимости в их достижении, по истечении срока хранения, при выявлении факта неправомерной обработки либо по требованию лица, получившего обработку персональных данных в срок, не превышающий 30 дней с даты достижения цели обработки персональных данных либо получения отзыва на их обработку. Уничтожение осуществляется в присутствии комиссии. По итогам составляется акт об уничтожении.
- Трансграничная передача персональных данных Оператором не осуществляется (отсутствует).

7. Конфиденциальность персональных данных. Меры по защите персональных данных.

- Оператор и иные лица, получившие доступ к персональным данным, не разглашают третьим лицам персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.
- Оператор обеспечивает защиту персональных данных субъекта от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения персональных данных, а также неправомерных действий.
- Защита персональных данных обеспечивается Оператором в установленном действующим законодательством РФ и локальными актами Оператора порядке путем выполнения комплекса организационно-технических мероприятий, обеспечивающих их безопасность.
- Все меры защиты при сборе, обработке, хранении и передаче персональных данных субъекта распространяются как на бумажные, так и на электронные (автоматизированные) носители информации.

8. Актуализация, исправление, удаление и уничтожение персональных данных

8.1. Оператор имеет право внести, дополнить, изменить, блокировать или удалить персональные данные в соответствии с Федеральным законодательством Российской Федерации.

8.2. По запросу субъекта персональных данных Оператор обязан:

- предоставить сведения о наличии у оператора персональных данных субъекта;
- предоставить возможность ознакомления с персональными данными субъекта (исключение ч. 5 ст. 14 ФЗ-152)
- уничтожить недостоверные или изменившиеся персональные данные
- блокировать или уничтожить персональные данные в случае, если они являются незаконно полученными, не являются необходимыми для заявленной цели обработки или отозвано согласие субъекта.

8.3. Запрос субъекта персональных данных должен быть отправлен Оператору в бумажном виде и содержать номер основного документа удостоверяющего личность субъекта персональных данных или его представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе, а также собственноручную подпись субъекта персональных данных или его представителя.

8.4. Запрос может быть направлен в электронной форме и подписан электронной цифровой подписью в соответствии с законодательством Российской Федерации на электронную почту 000kolizei01@yandex.ru

8.5. При поступлении запроса субъекта персональных данных ответственный работник Оператора обязан зарегистрировать такой запрос в журнале регистрации обращений субъектов.

8.6. Ответ либо мотивированный отказ должны быть отправлены субъекту в течение 10 дней с даты получения запроса от субъекта персональных данных. Ответ должен содержать конкретную исчерпывающую информацию, касающуюся сути вопроса.

9. Ответственность

Ответственность должностных лиц Общества, имеющих доступ к персональным данным, за несоблюдение или ненадлежащее соблюдение требований и норм, регулирующих обработку и защиту персональных данных, определяется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

10. Заключительные положения

10.1. Положения настоящей Политики являются обязательными для исполнения всеми работниками Оператора, организациями, получающими либо предоставляющими персональные данные Оператору, а также физическими лицами, находящимися в договорных отношениях с Оператором.

10.2. Настоящая Политика вступает в силу с даты подписания приказа о ее утверждении, действует в отношении всех персональных данных, обрабатываемых в Обществе, является общедоступным документом и подлежит размещению на официальном сайте Общества- <http://kolizey24.ru>

10.3. Оператор имеет право вносить изменения в настоящую Политику. При внесении изменений в заголовке/реквизитах Политики указывается дата последнего обновления редакции.